



vous accompagner

Pour ne plus attendre,
ma MSA me reçoit
sur rendez-vous !



Rapide



Pratique



Personnalisé



santé
famille
retraite
services

L'accueil sur rendez-vous, c'est :

✓ **Un service adapté à mes besoins**

La prise de rendez-vous permet de préparer votre dossier en amont et de vous apporter une réponse complète lors de votre visite.

✓ **Personnalisé**

Ma demande est prise en charge immédiatement, à l'heure et au jour convenu.

✓ **Pratique**

La prise de rendez-vous est accessible sur le site www.msa01-69.fr, sans se déplacer, depuis un ordinateur personnel ou depuis un ordinateur en libre accès dans l'une de nos agences.



Comment prendre rendez-vous ?



Sur internet : www.msa01-69.fr

Je me connecte à « mon espace privé » et je clique sur le service « demande de rendez-vous ».

Avec ce service :

- **Je choisis le motif**
- **Je précise ma demande** ainsi que mon n° de téléphone, le jour et la tranche horaire où je serai facilement joignable (nous sommes en mesure de vous recontacter du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h à 17h)
- **Je reçois un accusé de réception** de ma demande de rendez-vous
- **Je suis rappelé(e) sous 48 h** par ma MSA pour convenir d'une date et d'un lieu de rendez-vous



Par téléphone au 04 74 45 99 00



En agence, en se rapprochant d'un agent d'accueil

Les agents d'accueil de la MSA guident et aident les adhérents à utiliser le site www.msa01-69.fr

L'accueil sur le territoire

Lyon et Bourg-en-Bresse

- lundi, mardi, mercredi, vendredi
 - 8h30 à 12h
 - après-midi : **sur rendez-vous**
- jeudi : **sur rendez-vous**

Limas (Villefranche sur Saône)

- lundi, mardi, mercredi, vendredi
 - 9h à 12h
 - après-midi : **sur rendez-vous**
- jeudi : **sur rendez-vous**

Belley

- lundi, mercredi, vendredi
 - 9h à 12h
 - après-midi : **sur rendez-vous**
- jeudi : **sur rendez-vous**

Nantua

- mardi, mercredi : **sur rendez-vous**

Saint Trivier de Courtes

- lundi, mercredi
 - 9h à 12h
 - après-midi : **sur rendez-vous**
- jeudi : **sur rendez-vous**

Villars les Dombes

- mardi, vendredi
 - 9h à 12h
 - après-midi : **sur rendez-vous**
- jeudi : **sur rendez-vous**

Pour connaître l'adresse de l'agence MSA la plus proche de chez vous, rendez-vous sur notre site www.msa01-69.fr rubrique « Contact ».

Avec Mon espace privé, je simplifie mes démarches

Particuliers, exploitants, entreprises, sur Mon espace privé, ma MSA me propose un ensemble de services.

MES SERVICES PERSO

Consultations : mes remboursements santé, mes versements de prestations familiales ou d'aides au logement, le montant de ma prime d'activité, informations sur ma retraite...

Attestations : mon attestation de droits maladie, ma déclaration de médecin traitant, mes attestations de paiement de prestations...

Déclarations et demandes : la prime d'activité, la perte de carte vitale, un changement de situation, prendre rendez-vous avec ma MSA...

MES SERVICES PRO

Consultations : mes factures d'assurances sociales, mon compte adhérent...

Déclarations et demandes : mes revenus (DRP), salaires, DPAE, accidents du travail, contrat de travail, TESA, demander mes attestations professionnelles...

Estimation et gestion : estimer mes cotisations, gérer mes comptes de télé règlements...

Télé-règlement : de mes factures



UN ESPACE SÉCURISÉ

Je reçois un accusé de réception à chacune de mes demandes : j'ai ainsi la certitude que la MSA a reçu ma déclaration. Je peux également suivre l'historique de mes déclarations en ligne.

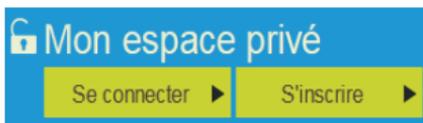
www.msa01-69.fr



Je crée mon espace privé !

 Je me rends sur la page d'accueil du site Internet de ma MSA **www.msa01-69.fr**

 Je clique sur « S'inscrire » dans le bloc de connexion



 Je complète le **formulaire d'inscription**

 Je reçois **immédiatement** par e-mail ou SMS un **code de sécurité**, puis mon mot de passe provisoire, que je personnalise lors de ma première connexion.